Lieber Gast

Das Rezeption Team unterstützt Sie gerne während Ihres Aufenthaltes.
Ihre Fragen beantworten wir gerne persönlich an der Rezeption oder über die
interne Telefonnummer 616 zwischen 7.00 – 22.00

A

Ärzte:
Medizinisches Zentrum Heilbad, **7500 St. Moritz**, 081 830 80 10

Aufenthaltsraum & Mineralienausstellung:
Öffnungszeiten: von 8.00-20.00 Uhr
Dieser Raum befindet sich in der Casa del Sole, 20m vom Haupthaus entfernt.
Es werden auch Schmuckstücke und Mineralien zum Verkauf angeboten.

B

Bademantel und Slipper:
Gegen eine Mietgebühr von CHF 5 erhalten Sie bei uns an der Rezeption einen Bademantel. Zusätzliche Slipper können für CHF 5 gekauft werden.

Bar:
Wir freuen uns 7 Tage die Woche auf Ihren Besuch an unserer Hotelbar. Die Bar ist von 6.30 – 22.00/23.00 Uhr durchgehend geöffnet.

Bergbahnticket:
Spezialangebot im Sommer: Bei einem Mindestaufenthalt von zwei Nächten erhalten Sie von uns ein gratis Ticket für alle Bergbahnen und den öffentlichen Verkehr im Oberengadin und Bergell bis Chiavenna (Italien).
Angebot im Winter: Bitte buchen Sie Ihr Ticket online unter: snow-deal.ch

Bibliothek:
Im Aufenthaltsraum in der Casa del Sole finden Sie diverse Bücher und Zeitschriften, die Sie während Ihres Aufenthaltes kostenfrei ausleihen können.

Bike Hotel:
Für Gäste, welche mit dem Bike unterwegs sind, bieten wir folgende Leistungen an:

- ➔ Unterlagen für Bike Touren, Karten und Toureninformationen.
- ➔ Im Veloraum steht Ihnen ein Bike-Reparaturset (Pumpe, Werkzeuge, Ständer) zur Verfügung.
- ➔ Im videoüberwachten Veloraum können Sie das Bike wetterfest einschliessen.
- ➔ Für die Reinigung Ihres Bikes gibt es einen Wasserschlauch vor dem Veloraum.

Briefpapier, Umschläge und Schreibutensilien
Gerne geben wir Ihnen an der Rezeption die gewünschten Schreibutensilien mit.

Bügeln:
In den Hotelzimmern ist das Bügeln zu Ihrer Sicherheit durch die Feuerpolizei verboten. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie unseren Bügelservice in Anspruch nehmen möchten. Die Preisliste finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.

C

Check-In:
Die Zimmer sind am Anreisetag ab 15.00 für Sie bereit.

Check-Out:
Wir bitten Sie am Abreisetag das Zimmer bis 11.00 zu verlassen. Möchten Sie später abreisen, benachrichtigen Sie bitte vorgängig die Rezeption. Gerne bieten wir Ihnen je nach Verfügbarkeit auch eine spätere Abreise zu folgenden Konditionen an: Bis 18.00 Uhr 50% des Übernachtungspreises, danach 100%.
Im Haupthaus Sonne steht Ihnen darüber hinaus eine Dusche mit Umkleidemöglichkeit zur Verfügung. Ein Badetuch leihen Ihnen gerne unsere RezeptionsmitarbeiterInnen.
Ihr Gepäck können Sie bis zur Abreise in unserem abgeschlossenen Gepäckraum deponieren.

F

Fotokopien:
Für Fotokopien berechnen wir CHF 0.50 pro Seite.

Frühstücksbuffet:
Unser grosszügiges Frühstücksbuffet steht Ihnen täglich von 6.30-10.00 Uhr zur Verfügung. Gerne servieren wir Ihnen das Frühstück auch bis 10.00 Uhr im Zimmer. Bitte wählen Sie die Nummer „616“ für Zimmerservice**.**
Aufpreis für den Zimmerservice pro Bestellung CHF 10.00 pro Bestellung.

Frühstück unterwegs:
Gerne bieten wir Ihnen als Alternative zu unserem Frühstücksbuffet ein Lunchpaket an. Bitte bestellen Sie es am Vorabend bis 18.00 Uhr an der Rezeption.

H

Hunde:
Hunde sind bei uns in im Haupthaus sowie in der Casa del Sole jeweils in der 1. Etage erlaubt und in allen Zimmern der Casa Franco. Der Zuschlag beträgt CHF 20.00 pro Tag/Hund, ohne Futter.
Die Hunde dürfen nie allein im Zimmer bleiben.

I

Internet:
Unsere Zimmer verfügen über eine kostenlose Wireless Internet Verbindung. Das Passwort dazu finden Sie auf der Startseite des TV’s.

K

Kissen und Bettwäsche:
Für einen angenehmen und erholsamen Schlaf bieten wir Ihnen eine Auswahl an verschiedenen Kissen an, z.B. Allergiker- und Daunenkissen, sowie zusätzliche Kissen und/oder eine Zusatzdecke. Für den täglichen Wäschewechsel wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Ansonsten wird alle 3 Tage die Bettwäsche gewechselt. Aufgehängte Handtücher wechseln wir der Umwelt zuliebe nicht aus. Handtücher, die am Boden oder in der Dusche bzw. Badewanne liegen, werden morgens ausgetauscht.

N

Nähservice:
An der Rezeption erhalten Sie Nähzeug für kleinere Reparaturen.

Notfall:
In jedem Gästezimmer befinden sich an der Eingangstür ein Evakuierungsplan und ein Rauchmelder. Unser Hotel ist mit einer Brandmeldeanlage ausgestattet. Im Fall eines Brandalarms bitten wir Sie Ruhe zu bewahren, das Gebäude so schnell wie möglich zu verlassen und zum Sammelpunkt auf dem Parkplatz zu gehen. Bitte schliessen Sie die Türen. Das Gebäude darf erst nach offizieller Freigabe wieder betreten werden.

Notrufnummern:

Feuerwehr-Notruf	Tel. 118
Medizinische Notrufzentrale	Tel. 144
Polizei-Notruf	Tel. 117
Rega (Schweizer Rettungsflugwacht)	Tel. 1414
Notarztdienst 24h	Tel. +41 81 833 14 14

R

Rauchen:
Im gesamten Hotel ist das Rauchen ausdrücklich verboten. Vor dem Haupteingang des Hotels ist ein Raucherbereich. Wir bitten Sie, das Rauchverbot in den Zimmern, für Ihre und die Sicherheit der anderen Gäste, einzuhalten.
Bei Nichteinhaltung des Rauchverbots verrechnen wir CHF 200.00 für die Spezialreinigung.

Restaurant:
Wir freuen uns, Sie in unserem Restaurant verwöhnen zu dürfen. Kommen Sie an der Rezeption vorbei, gerne reservieren wir einen Tisch für Sie. Das Restaurant ist täglich von 6.30 bis 22.00/23.00 Uhr geöffnet.
Warme Gerichte und Pizzas durchgehend von 11.30 –22.00 Uhr.
Unsere Küche verwöhnt Sie mit klassischen Gerichten aus der italienischen und internationalen Küche.
Wir haben edle sowie auch leichtere Tropfen in unserem Weinkeller gelagert.

S

Safe:
Wir bitten Sie, Ihre Wertsachen im Safe aufzubewahren. Die Haftung für den Safe Inhalt liegt bei CHF 3000.00.

Ski Raum/ Velo Raum:
Direkt neben unserem Haupthaus befindet sich unser abschliessbarer, videoüberwachter Ski Raum/Velo Raum. Dort können Sie Ihre Skier, Snowboards, Golf Bags, Wanderausrüstungen und Fahrräder sicher aufbewahren. Ihr Zimmerschlüssel öffnet auch den Ski Raum.

Seminarraum:
Unser Hotel verfügt über einen Seminarraum, der bis zu 60 Personen Platz bietet.

Stromadapter:
Einen Stromadapter können Sie an der Rezeption ausleihen.

Stromanschluss:
Die Netzspannung beträgt 220 Volt. Die Steckdose für den Rasierapparat im Badezimmer kann nicht für den Haartrockner genutzt werden. Dafür gibt es eine separate Steckdose.

T

Telefon:
Interne Anrufe:
Rezeption: 616
Gästezimmer im Haupthaus: 5 + Zimmernummer
Gästezimmer in der Casa del Sole: Zimmernummer
Gästezimmer in der Casa Franco: 4 + Zimmernummer XX (bei einstelligen Zimmernummern 40 + Zimmernummer X)

Externe Anrufe:
„0“ wählen, dann externe Nummer wählen z.B. 0-081 838 59 59

Tiefgaragenplatz/ Parkplatz:
Das Parken auf dem Parkplatz vor unserem Hotel ist für Direktbucher kostenlos. Zusätzlich verfügen wir auch über einige Tiefgaragenabstellplätze, die Sie für
CHF 25.00 pro Nacht mieten können.
Bitte bringen Sie uns das Parkticket nach Ankunft an der Rezeption vorbei, damit wir es für die gesamte Aufenthaltsdauer freischalten können.

W

Wäscheservice:
Sie können Ihre Wäsche in unsere hauseigene Wäscherei geben. Bitte rufen Sie die Rezeption vor 10.00 Uhr an um die Wäsche abholen zu lassen. Die Preisliste finden Sie im Kleiderschrank.

Weckdienst:
Bestellen Sie sich Ihren Weckruf an der Rezeption.

Z

Zeitungen:
Wir haben unterschiedliche Zeitungen für Sie im Restaurant aufgelegt. Aus Rücksicht auf unsere anderen Gäste bitten wir Sie, diese nicht mit auf das Zimmer zu nehmen.

Zimmerschlüssel:
Ihr Zimmerschlüssel öffnet auch die Eingangstüre und den Ski- bzw. Veloraum. Bitte nehmen Sie abends den Schlüssel mit, da die Rezeption ab 22.00 geschlossen ist.
Wir haben keinen Nachtportier.

Zimmerservice:
Gerne servieren wir Ihnen kleine Köstlichkeiten oder das Frühstück auf Wunsch in Ihrem Zimmer. Bitte beachten Sie den Zuschlag von CHF 10.00 pro Bestellung.

Für alle weiteren Fragen und Anliegen wenden Sie sich bitte an die Rezeption ☺

Geniessen Sie schöne Momente bei uns im Hotel Restaurant Pizzeria Sonne in St. Moritz