

HÔTEL SONNE

Hôtel, Restaurant, pizzeria
Via Sela 11, CH 7500 St. Moritz
Tél. +41 81 838 59 59 fax +41 81 838 59 50

hôtel@sonne-stmoritz.ch www.sonne-stmoritz.ch

Conditions générales

1. Réservations

- 1.1. Toute réservation est considérée comme confirmée dès qu'un acompte a été versé par virement bancaire ou carte de crédit.
- 1.2. L'hôtel se réserve le droit de facturer la valeur de la réservation à l'avance.
- 1.3. Les chambres réservées sont généralement disponibles pour les clients à partir de 15h00.
- 1.4. Le jour du départ, les chambres doivent être libérées avant 11h00.

2. Prestations et tarifs

- 2.1. Le client n'a aucun droit sur l'attribution de chambres ou de locaux précis. Si les locaux convenus ne sont pas disponibles à court terme, l'hôtel s'efforcera de fournir un remplacement équivalent dans l'hôtel ou dans d'autres installations.
- 2.2. Aucun remboursement n'est possible pour les prestations payées mais non utilisées.
- 2.3. Les prestations concrètes de l'hôtel sont définies dans la confirmation de réservation.

3. Annulations

- 3.1. Les annulations et modifications ne sont acceptées que par écrit.
- 3.2. Notre Frais d'annulation sont comment suit :
 - 3.2.1 *Pour clients individuels :*
 - Jusqu'à 21 jours avant l'arrivée : remboursement de l'acompte
 - Après ce délai : l'acompte est perdu.
 - 3.2.2 En cas de réduction du séjour, les jours restants seront facturés.
 - 3.2.3 La date de réception de l'annulation par l'hôtel est déterminante pour le calcul des frais.
 - 3.2.4 Nous recommandons de souscrire une assurance voyage pour couvrir d'éventuelles annulations.
 - 3.2.5 *Pour clients de groupe :*
 - 50 % du montant total à la réservation
 - Le solde est dû 30 jours avant l'arrivée.
 - Les annulations effectuées jusqu'à 30 jours avant l'arrivée sont gratuites.

Les commandes définitives de chambres doivent être communiquées au plus tard 21 jours avant l'arrivée (maximum 10 % de chambres peuvent être annulées). Au-delà, les chambres annulées sont facturées, déduction faite des repas correspondants.

- Les frais d'annulation peuvent être compensés avec les acomptes déjà versés.

- 3.3 En cas de réduction de séjour, les jours restants seront facturés.
- 3.4. Pour le calcul des frais, la date de réception de l'annulation par l'hôtel est déterminante.

4. Conditions de paiement

- 4.1. Toutes les factures doivent être réglées au départ en espèces ou par carte de crédit. Toute facturation préalable doit être convenue avec l'hôtel. Aucune facture ne sera envoyée à l'étranger.
- 4.2. L'organisateur (animateur de séminaire, guide touristique, chauffeur) doit s'assurer au départ à la réception que tous les extras des participants ont été réglés et que toutes les clés ou tickets petit-déjeuner ont été remis.

5. Responsabilité

- 5.1. Le client est responsable de tout dommage, salissure importante ou perte affectant les installations ou le mobilier.
- 5.2. En cas de perte de clé de chambre, clé de coffre-fort ou ticket petit-déjeuner, le montant correspondant sera facturé.
- 5.3. En cas de dysfonctionnement ou de défaut des installations techniques ou autres mises à disposition par l'hôtel, ce dernier veillera immédiatement à y remédier.
- 5.4. Aucune retenue ou réduction de paiement ne peut être justifiée par ces situations.

6. Divers

- 6.1. Merci de convenir avec l'hôtel de l'affichage de tout matériel d'information en dehors des salles de conférence. Dans les salles, le matériel doit être fixé de manière à ne pas causer de dommages (pas de punaises, vis, etc.).
- 6.2. Les accords verbaux ne sont valables que s'ils sont confirmés par écrit par l'hôtel.
- 6.3. Pour tous les litiges découlant de ce contrat ou de son exécution, la juridiction du tribunal de St. Moritz est convenue, dans la limite permise par la loi.

7. Chiens

- 7.1 Les chiens doivent être enregistrés à l'avance. Les animaux de compagnie ne sont autorisés que dans certaines chambres. Coût : CHF 20 par nuit et par animal (nourriture non incluse).

8. Mineurs

- 8.1 Dans un souci de sécurité, nous n'acceptons que les clients adultes ; les mineurs ne sont admis que s'ils sont accompagnés d'un adulte.