

# HOTEL SONNE

Hotel, Restaurant, Pizzeria  
Via Sela 11, CH 7500 St. Moritz  
Tel. +41 81 838 59 59

[hotel@sonne-stmoritz.ch](mailto:hotel@sonne-stmoritz.ch) [www.sonne-stmoritz.ch](http://www.sonne-stmoritz.ch)

## Condizioni Generali

### 1. Prenotazioni

- 1.1. Tutte le prenotazioni sono considerate confermate una volta effettuato un acconto tramite bonifico bancario o carta di credito
- 1.2. L'Hotel si riserva il diritto di addebitare anticipatamente l'importo della prenotazione
- 1.3. Le camere prenotate sono generalmente a disposizione dell'ospite a partire dalle ore 15:00.
- 1.4. Nel giorno della partenza le camere sono a vostra disposizione fino alle ore 11.00.

### 2. Servizi e Prezzi

- 2.1. L'ospite non ha diritto a camere o locali specifici. Se i locali prenotati non sono disponibili, l'albergatore cercherà di offrire una sistemazione equivalente in hotel o in altre strutture.
- 2.2. Non è possibile ottenere il rimborso di servizi pagati ma non utilizzati.
- 2.3. I servizi specifici offerti dall'hotel sono quelli indicati nella conferma della prenotazione.

### 3. Cancellazione

- 3.1. Le cancellazioni e le modifiche possono essere accettate solo per iscritto.
- 3.2. Le nostre spese di annullamento sono le seguenti:
  - 3.2.1 *Per gli ospiti individuali:*
    - Rimborso dell'acconto fino a 21 giorni prima dell'arrivo.
    - Trascorso questo termine, l'acconto non sarà rimborsato.
  - 3.2.2 In caso di riduzione della durata del soggiorno, saremo tenuti ad addebitare i giorni rimanenti.
  - 3.2.3 Per il calcolo conta la data in cui l'hotel riceve la cancellazione..
  - 3.2.4 Le consigliamo di stipulare un'assicurazione di viaggio che copra eventuali cancellazioni.
  - 3.2.5 *Per gli ospiti in Gruppo:*
    - 50% dell'importo totale al momento della prenotazione
    - Saldo restante 30 giorni prima dell'arrivo
    - Le Cancellazioni fino a 30 giorni prima dell'arrivo sono gratuite.

**Fino a 21 giorni prima dell'arrivo abbiamo bisogno della conferma definitiva delle camere (è possibile cancellare al massimo il 10%); dopo tale termine, le camere cancellate saranno addebitate, escluse le eventuali pasti.**

- I costi di annullamento possono essere compensati con gli acconti versati.

3.3 Se il soggiorno viene ridotto, dobbiamo addebitare i giorni restanti.

3.4. Conta il giorno in cui l'hotel riceve la cancellazione.

### 4. Condizioni di pagamento

- 4.1. Tutte le fatture devono essere saldate in contanti o con carta di credito al momento della partenza. L'emissione di fatture anticipate deve essere concordata con l'hotel. Non vengono inviate fatture all'estero.
- 4.2. L'organizzatore (relatore, accompagnatore, autista) al momento della partenza deve verificare alla reception che tutti i servizi extra dei partecipanti siano stati pagati e che tutte le chiavi/biglietti BB siano restituiti.

### 5. Responsabilità

- 5.1. L'ospite è responsabile per danni, sporco grave o perdita di strutture o arredamento.
- 5.2. In caso di smarrimento della chiave della camera o della chiave del garage, l'importo verrà addebitato all'ospite.
- 5.3. In caso di guasti o malfunzionamenti delle strutture tecniche o di altro tipo messe a disposizione dall'hotel, l'hotel provvederà subito a risolvere il problema
- 5.4. Da ciò non deriva il diritto a trattenere o ridurre il pagamento

### 6. Altro

- 6.1. Vi chiediamo di concordare con l'hotel l'esposizione di materiale informativo al di fuori della sala conferenze. All'interno della sala, il materiale deve essere posizionato in modo da non causare danni (niente puntine, viti, ecc.).
- 6.2. Gli accordi verbali diventano validi solo se confermati per iscritto dall'hotel.
- 6.3. Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto e dalla sua esecuzione, nella misura consentita dalla legge, si concorda la competenza del tribunale di St. Moritz.

### 7. Cani

- 7.1 I cani devono essere segnalati in anticipo, poiché gli animali domestici sono ammessi solo in alcune camere.  
Costo per notte, per animale: CHF 20.00, senza pasti.

### 8. Minorenni

- 8.1 Per motivi di sicurezza, ospitiamo solo adulti; i minorenni sono ammessi solo se accompagnati da un adulto.